



## OFFRE D'EMPLOI

### AGENT/AGENTE DE CONTACT CLIENT – CLIENT DÉDIÉ 2 POSTES À COMBLER

#### Principales fonctions

- *Dialogs* est à la recherche d'agents/agentes de contact client pour répondre aux besoins d'un nouveau client dans le domaine des services aux personnes retraitées. L'agent recevra des appels entrants et devra réaliser des appels sortants (relance de clients ayant demandé de l'information sur Internet). Les candidats doivent être de bons communicateurs, avoir une écoute active et un sens relationnel très développé et être à l'aise de travailler dans un environnement informatisé.

#### L'entreprise et ses valeurs

- *Dialogs*, c'est une équipe de 90 employés ayant réalisé plus de 1 000 projets avec brio depuis 2003 dans le but de guider plus de 250 entreprises dans leurs décisions d'affaires. C'est également une équipe de gestion de la relation client qui s'emploie à créer une interaction conviviale et mémorable avec différentes clientèles.

#### Exigences et conditions de travail

- **Descriptions des compétences :** Aptitudes reconnues pour la qualité des contacts clients. Connaissance et maîtrise d'outils de travail informatisés. Capacité à travailler en équipe et de participer activement à l'amélioration continue des processus.
- **Langues demandées :** Langues parlées : Français et anglais avancé (obligatoire)  
Langues écrites : Français et anglais avancé (obligatoire)
- **Expérience reliée à l'emploi :** 3 à 5 ans d'expérience dans le service à la clientèle.
- **Salaire offert :** 15\$ / heure
- **Assurances collectives :** accessibles après 1 an pour les employés permanents ayant une moyenne d'au moins 25h/semaine. Payée à 50% par l'employeur.
- **Nombre d'heures par semaine :** 20 à 25 heures (possibilité d'heures additionnelles sur d'autres projets pour combler l'horaire des candidats/candidates retenu(e)s, selon les besoins d'affaires)
- **Statut d'emploi :** Permanent  
Jour sur semaine
- **Date prévue d'entrée en fonction :** 5 janvier 2018

#### Pour postuler

Veillez remplir notre formulaire de mise en candidature au [www.dialogs.ca/carriere](http://www.dialogs.ca/carriere) ou acheminer votre CV à [emploi@dialogs.ca](mailto:emploi@dialogs.ca).

Vous avez jusqu'au 22 décembre 2017 pour postuler.